



## ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT-LOMBARDIA

Associazione di Promozione Sociale

Presidente: dott.ssa Rita Erica Fioravanzo

Sede fiscale: via Giacomo Puccini 5 - 20121 Milano – cell. +39 3355865567 - 3923657811

segreteria@psicotraumatologia.org www.psicotraumatologia.org

CF 97618130153 P.IVA 07827270963

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n° QA/273/18

# Master in Psicologia delle Emergenze Sanitarie (MaPES)

L'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management promuove nuovamente per l'a.a. 2020-21 il **Master di secondo livello in Psicologia delle Emergenze Sanitarie** al termine del quale si ottiene la qualifica di **Psicologo Esperto in Psicologia delle Emergenze Sanitarie (PES)**.

## Chi è lo psicologo delle Emergenze Sanitarie

La **psicologia delle emergenze sanitarie** è un'importante ambito di specializzazione della psicologia clinica e sociale. Il percorso formativo dello psicologo che intende operare nelle emergenze sanitarie dovrà essere multidisciplinare e articolato su diversi piani: prevenzione, organizzazione dei servizi, intervento individuale e collettivo in emergenza e maxi-emergenza, recupero post-emergenza.

## Il Programma del MaPES

Il Programma del Master verterà quindi su questi obiettivi formativi:

1. **Competenze extra-psicologiche, sul sistema del soccorso sanitario, sull'organizzazione dei reparti di area critica e sul sistema di protezione civile**
  - conoscere la storia e il sistema dell'emergenza extra-ospedaliera (sistema 112 e 118) così come di quella intra-ospedaliera (Pronto Soccorso) e di area critica;
  - conoscere il Sistema di Protezione Civile italiano e regionale
  - conoscere le sigle, i termini, i criteri operativi e le procedure di base del soccorso sanitario e dei reparti di area critica e le disposizioni in caso di maxi-emergenze
  - conoscere e sapersi interfacciare correttamente con le istituzioni, associazioni ed enti preposti alla gestione sanitaria delle emergenze;
  - conoscere e saper mettere in atto le regole di sicurezza operativa, attraverso l'uso di Dispositivi di Protezione Individuali.
2. **Conoscenze relative alla neuropsicologia dello stress**
  - Le basi bioevolutive della *stress response*
  - I meccanismi neurobiologici alla base della reazione da stress
  - Ultime scoperte e revisioni della teoria classica sullo stress: la Teoria Polivagale e la PNEI (Psiconeuroendocrinoimmunologia)
  - Le differenze biopsicologiche fra stress cronico e stress acuto e la specificità di genere delle reazioni da stress
  - I criteri e gli strumenti di assessment diagnostico dei sintomi da stress

- I modelli di triage psicologico d'emergenza e il Cologne Risk Index adottato dallo IEP
- Le conseguenze patologiche dello stress: i disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti: conoscenza dei criteri diagnostici e dei principali metodi trauma-terapeutici validati.

### **3. Tecniche specifiche applicative della psicologia dell'emergenza sanitarie e degli eventi acuti.**

- Strategie di gestione della crisi
- Risk and error management
- Strategie di comunicazione di massa in stati di emergenza
- Dinamiche organizzative in emergenza
- Organizzazione degli interventi psicologici nelle maxi-emergenze
- Organizzazione di servizi strutturati di supporto post-evento critico
- psicologia trans-culturale
- Tecniche di stabilizzazione, distanziamento e decompressione durante l'emergenza
- Tecniche di rielaborazione emozionale post emergenza
- Tecniche di riconnotazione cognitiva post emergenza
- Tecniche di reframing narrativo post emergenza
- Tecniche di counseling psicotraumatologico
- Psychological Recovery Skills Training
- Comunicazione di bad news e gestione del lutto

### **FORMAZIONE BLSD e PBLSD**

Costituirà una tappa formativa essenziale nella preparazione dello psicologo delle emergenze sanitarie la partecipazione a un **corso BLSD (Basic Life Support and Defibrillation)** e a uno **PBSLD (Pediatric Basic Life Support and Defibrillation)**, con relativi esami finali di **certificazione** che saranno **organizzati, a spese dello IEP** in partnership con le associazioni autorizzate a rilasciare i certificati. Ciò garantisce una presenza professionale, rigorosa e competente su ogni scenario dell'emergenza e costituisce un elemento di sicurezza per gli psicologi che lavorano in squadra. Chi fosse già in possesso di una certificazione BLSD e PBLSD valida ne sarà ovviamente esonerato. Ricordiamo che le certificazioni vanno rinnovate ogni 24 mesi attraverso un corso di retraining (in caso di allievi che devono rinnovare il loro certificato lo IEP se ne farà comunque carico).

### **TIROCINIO**

Gli allievi, durante il Master, svolgeranno **100 ore di tirocinio all'interno dei progetti gestiti dallo IEP nell'ambito degli interventi di psicologia delle emergenze** sotto la guida individualizzata dei docenti della faculty.

### **ESERCITAZIONI DI EMERGENZA**

Gli allievi prenderanno parte come osservatori a una **esercitazione di maxi-emergenza sanitaria** organizzata dallo IEP e da aziende partner.



## ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT-LOMBARDIA

Associazione di Promozione Sociale

Presidente: dott.ssa Rita Erica Fioravanzo

Sede fiscale: via Giacomo Puccini 5 - 20121 Milano – cell. +39 3355865567 - 3923657811

segreteria@psicotraumatologia.org www.psicotraumatologia.org

CF 97618130153 P.IVA 07827270963

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n° QA/273/18

## METODOLOGIA E STRUTTURA DIDATTICA

Il Master si organizza in **4 AREE TEMATICHE**, ciascuna con specifiche finalità e metodologie formative:

- **Area dell'Indagine:** offre agli allievi un bagaglio di conoscenze multidisciplinari di tipo storico, epistemologico, giuridico, deontologico, psico-neuro-biologico, clinico e psicotraumatologico che costituiscono il background scientifico e culturale in cui situare in modo critico e consapevole le conoscenze tecnico-pratiche della psicologia delle emergenze sanitarie e la comprensione del ruolo e delle mansioni operative dello psicologo PES.
- **Area della Prevenzione:** vengono sviluppate le conoscenze relative agli approcci preventivi di primo e secondo livello nei confronti dell'esposizione a stress potenzialmente traumatici: dalla valutazione dei fattori di rischio, alla pianificazione di interventi di mitigazione dell'impatto traumatico e agli interventi di salutogenesi; dallo studio dei metodi di salutogenesi e promozione della resilienza, all'apprendimento delle migliori approcci per il sostegno psicologico del lutto traumatico durante l'accompagnamento ai percorsi medico-legali di identificazione e riconoscimento.
- **Area dell'Intervento:** gli allievi apprendono qui le più attuali e sperimentate tecniche di intervento psicologico nelle emergenze sanitarie in fase peri- e post-espositoria all'evento critico con particolare riguardo a quelle elaborate dal DIPT (Deutsches Institut fuer Psychotraumatologie) di Colonia di cui lo IEP ha adottato il Modello MPPT<sup>1</sup> e già da tempo applicate e sperimentate sia nelle più gravi catastrofi degli ultimi decenni, sia nella gestione psicologica individuale e di gruppo di emergenze di routine. Gli allievi impareranno ad utilizzare la scheda di triage psicologico d'emergenza messa a punto dal DIPT: il **Cologne Risk Index**
- **Area dell'Operatività:** in questa area si studiano metodologie, piani, protocolli procedure di intervento attivo sul campo nei principali scenari di applicazione della PES:
  - Interventi di protezione civile per catastrofi naturali, antropiche e tecnologiche; pandemie; maxi-emergenze
  - PEIMAF ospedalieri (Piano Emergenza Interno Massiccio Afflusso Feriti)
  - Servizi di sostegno a utenza e operatori in emergenza-urgenza intra e extra ospedaliera e nei reparti di area critica
  - Percorsi di supporto all'iter donazione d'organi e trapianti per pazienti e familiari
  - Servizi EEAP (Employee Emergency Assistance Program) per aziende
  - Accompagnamento all'iter della PMA (Procreazione Medicalmente Assistita)
  - Interventi emergenziali transculturali sulla salute mentale di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale

<sup>1</sup> Multidimensional Psychodinamic Trauma Therapy di G. Fischer

- Progetti di salute mentale in scenari internazionali di emergenza e conflitto

Il **Piano Formativo del Master** sarà concepito secondo diverse tipologie di **Unità Didattiche**:

- **Unità Teoriche:** sono lezioni frontali tenute dai docenti della faculty con sussidi didattici strumentali (power point, slides, filmati) sugli argomenti del programma la cui finalità principale è di accrescere la conoscenza teorica degli allievi su quei temi e sistematizzare quanto appreso dagli allievi nelle Unità Pratiche e Esperienziali
- **Unità Pratiche:** sono momenti formativi guidati dai docenti e da professionisti del settore dove gli allievi sperimentano le conoscenze apprese durante le unità teoriche attraverso esercitazioni, simulazioni, studio di casi, role-playing sia in piccolo gruppo che in gruppo plenario e ne discutono con i risultati.
- **Unità Esperienziali:** servono a rielaborare a livello più simbolico e individuale il percorso formativo teorico-pratico svolto durante il modulo. Sono momenti utili ad addestrare gli allievi all'esperienza di condivisione gruppale degli obiettivi, preparazione al lavoro di squadra che caratterizza l'intervento in emergenza. Servono anche a consentire agli allievi di interiorizzare gli apprendimenti in maniera da individuare da subito le eventuali dissonanze cognitivo-emotive emerse durante le lezioni.
- **Unità di Lavoro Corporeo:** si tratta di lezioni di terapie corporee regolatorie dello stress che verranno svolte a inizio e fine delle giornate formative. Lo scopo è quello di assumere più consapevolezza dei meccanismi corporei dello stress e sperimentare su di sé le modalità per alleviarne gli effetti e ripristinare una ottimale regolazione neuromuscolare al fine sia di poter lavorare al meglio anche in condizioni estreme sia di imparare a proteggersi dagli effetti di vicarianti dello stress traumatico. Saranno sperimentati diverse metodologie di lavoro corporeo con particolare focalizzazione sulla Myoreflex therapy per lo stress dell'Istituto Mosetter di Costanza.

## FACULTY

Lo **staff docente del MaPES** è costituito dai docenti dello IEP specializzati in psicologia delle emergenze sanitarie e da noti professionisti di questo settore.

La **direzione scientifica del MaPES** è affidata alla dr.ssa Rita Erica Fioravanzo.

## DURATA

Il Master inizierà a **gennaio 2021** e terminerà a **dicembre 2021**. Le ore didattiche d'aula saranno **360, suddivise in 10 week-end** (venerdì pomeriggio+sabato+domenica) a cadenza mensile a cui si aggiungeranno le **100 ore di tirocinio ed esercitazioni**, le **10 ore del corso BLSD e PBLSD**, le **80 ore di lavoro individuale guidato**, per un **totale di 550 ore**.



## ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT-LOMBARDIA

Associazione di Promozione Sociale

Presidente: dott.ssa Rita Erica Fioravanzo

Sede fiscale: via Giacomo Puccini 5 - 20121 Milano – cell. +39 3355865567 - 3923657811

segreteria@psicotraumatologia.org www.psicotraumatologia.org

CF 97618130153 P.IVA 07827270963

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n° QA/273/18

### ACCESSO

Il Master è riservato esclusivamente a **psicologi iscritti all'Albo** o che sosterranno l'esame di Stato per l'abilitazione alla professione entro il termine del Master. È prevista una quota di iscrizione scontata per i neolaureati (4 anni dalla laurea).

Il master è a numero chiuso.

Gli aspiranti allievi interessati dovranno fare **domanda, entro il 31 ottobre 2020**, inviando alla segreteria dello IEP ([segreteria@psicotraumatologia.org](mailto:segreteria@psicotraumatologia.org)) il proprio **CV in formato europeo** e una **breve cover letter** dove venga illustrata la motivazione specifica e personale per iniziare una formazione in Psicologia delle Emergenze Sanitarie.

I candidati saranno poi contattati dalla direzione didattico-scientifica dello IEP per fissare un **colloquio di valutazione attitudinale**.

Al candidato sarà comunicato **l'esito della selezione entro i primi di dicembre 2020**.

Dopo la comunicazione dell'esito della selezione sarà formalizzata l'iscrizione a seguito del pagamento della prima rata.

I candidati ritenuti idonei ma in sovrannumero rispetto ai posti disponibili saranno collocati, se lo desiderano, in una lista d'attesa e saranno convocati in caso di rinunce.

### CERTIFICAZIONE

Per l'ottenimento del Certificato di Master è necessaria la frequenza di almeno 80% delle ore di lezione previste, la presentazione di una tesi su un argomento concordato con uno dei docenti e il superamento di una prova di esame finale alla presenza di una commissione composta dal Direttore del Master e da membri della faculty dello IEP.

Sono stati richiesti i crediti ECM.

### SEDE

Il Corso si svolgerà a Milano. Sarà cercata per gli allievi fuori sede una convenzione con strutture alberghiere vicine alla sede del corso.

### COSTI

Il costo complessivo del Master è di **3.200 euro**.

Quota agevolata per neolaureati e neolaureate (quadriennali): **2.500 euro**.

Comprende: tutti moduli didattici, pratici, esperienziali e corporei; i corsi BLSD e PBLSD e tutto il materiale che verrà distribuito; il tutoraggio del tirocinio, la consulenza per le tesine e la sessione di esame finale.

*I prezzi sono esenti IVA ex art. 10 n.20 DPR 633/1972.*

## **INFORMAZIONI**

La Segreteria dell'Istituto è a disposizione per tutte le informazioni pratiche relative al Master, dalle 8 alle 11 dei giorni feriali allo +39 392 365 7811.

È anche possibile inviare una e-mail all'indirizzo [segreteria@psicotraumatologia.org](mailto:segreteria@psicotraumatologia.org).