## **INFORMAZIONI UTILI**

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

#### **Dott. Giandomenico Bagatin**

Psicologo e psicoterapeuta Didatta supervisore di psicoterapia FISIG e FEIG Consigliere dell'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia

#### DOCENTI

#### Dott. Andrea Frausin

Dottore in psicologia, Trainer e Coach internazionale, uno dei pochi trainer di PNL al mondo certificato da tutti e tre i co-fondatori della disciplina (Bandler, Grinder, Pucelik). Recente co-trainer in percorsi formativi di PNL e PNL nuovo codice con John Grinder, Carmen Bostic St. Clair e con Frank Pucelik

#### Prof. Enzo Kermol, PhD

Psicologo, Presidente dell'Associazione nazionale degli analisti del comportamento emozionale del volto – Emotusologi (AAE) Rettore dell'Università Popolare di Gorizia, è da molti anni riferimento in Italia del metodo dell'anatomista svedese C.H. Hjortsjö e del suo succedaneo statunitense, il FACS di P. Ekman, per il riconoscimento facciale delle emozioni, ed è formatore sulla materia in tutta Italia. Collabora con i massimi esperti mondiali del settore come Marcello Mortillaro, Daniel S. Messinger, Erika L. Rosemberg, Mark Frank, Harriet Oster

#### **Dott. Igor Vitale**

Psicologo, relatore internazionale, autore e formatore, attuale Presidente dell'Università Popolare Europea. Docente di corsi presso aziende e privati

a migliaia di partecipanti sia in Italia che all'estero

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM (codice 1994)

md studio congressi Snc Via Roma, 8 - 33100 UDINE Tel. 0432 227673 - Fax 0432 507533

E-mail: info@mdstudiocongressi.com

Iscrizione online su: <a href="https://www.mdstudiocongressi.com">www.mdstudiocongressi.com</a>
L'EVENTO È RISERVATO AGLI ISCRITTI DELL'ORDINE
DEGLI PSICOLOGI DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

### ECM 1994-167185

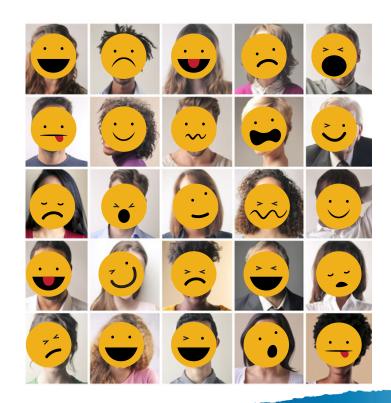
L'evento è accreditato nel programma ECM per 100 PSICOLOGI. Discipline Psicologi accreditate: Psicologia, Psicoterapia Ore formazione 6 - Crediti formativi 6. Obiettivo formativo 18 (area obiettivi tecnico-professionali) - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica. Malattie rare.

## **SEDE DEL CORSO**

SALA PICCOLA FENICE

Circolo Aziendale Fincantieri - Wartsila Italia Galleria Fenice, 2 – 34125 TRIESTE (TS)





# IL CORPO CHE PARLA

IL COMPORTAMENTO NON VERBALE
NELLA RELAZIONE CON I CLIENTI

**8 OTTOBRE 2016** 

SALA PICCOLA FENICE TRIESTE Il corso si propone di informare e formare in modo teorico e pratico (mediante demo ed esercizi a coppie) sui fondamenti e sul funzionamento di pratiche di eccellenza in campo psicologico basate sulla conoscenza delle mappe del comportamento non verbale. Si analizzeranno le implicazioni della lettura e dell'utilizzo del corpo nel campo delle emozioni, della relazione e della comunicazione.

In particolare saranno illustrate le modalità più efficaci ed empiricamente supportate della lettura facciale delle emozioni, come allenarsi a stabilire davvero un "rapport" che funziona con i clienti nelle relazioni d'aiuto o di empowerment e come viene utilizzato il corpo per comunicare, in particolare nella comunicazione persuasiva e motivazionale.

## **PROGRAMMA**

Ore 08.00 Registrazione Partecipanti

Ore 08.30 Saluto del Presidente dell'Ordine degli

Psicologi

R. Calvani

Chairman: G. Bagatin

Ore 08.45 Introduzione agli argomenti della giornata

G. Bagatin

Ore 09.00 Espressioni facciali e lettura delle emozioni

E. Kermol

Ore 11.00 Coffee break

Ore 11.30 Creare "rapport" nella comunicazione: falsi

miti e modalità efficaci

A. Frausin

Ore 13.30 – 14.30 Lunch

Ore 14.30 Uso del corpo, motivazione e persuasione

I. Vitale

Ore 16.30 Chiusura lavori e compilazione della scheda

ECM di valutazione dell'apprendimento.